



## Airline & FBO Handling Services



[www.crossracer.aero](http://www.crossracer.aero)

*CrossRacer Airport Services S.A. - Aeropuerto Internacional de Ezeiza  
Edificio Centro Corporativo AA2000 - Suite 108 - B1802EZE - Buenos Aires - Argentina  
Tel: +54 11 5480-5500 / Fax: +54 11 5480-0747*

[airport@crossracer.aero](mailto:airport@crossracer.aero)



## **Nuestros Servicios**

### **SERVICIO AL PASAJERO**

- » Check-in (Despacho)
- » Aceptación de equipaje
- » Llegadas
- » Salidas
- » Tránsitos
- » Equipaje perdido

### **SERVICIOS ESPECIALES**

- » Asistencia y atención de VIP's y salones
- » Menores no acompañados (UM)
- » Discapacitados
- » Asistencia especial requerida
- » Personal de ayuda temporaria

### **DESPACHO OPERATIVO Y COMUNICACIONES**

- » Despacho Operativo
- » DCS
- » Peso y Balanceo
- » Comunicaciones
- » Coordinación de combustible
- » Coordinación de tripulaciones
- » Coordinación de Catering
- » Seguridad (sub-contratado)

### **SERVICIO DE RAMPA**

- » Supervisión de descarga
- » Supervisión de carga
- » Control de ULD

### **CARGA & CORREO**

- » Importación
- » Exportación
- » Tránsitos

**Los servicios a contratar serán seleccionados de acuerdo al IATA Standard Ground Handling Agreement (SGHA), edición Enero 2003, o posterior.**



## CrossRacer Airport Services

Una empresa que nace a inicios del año 2004, dentro del grupo CrossRacer Internacional (fundado en 1992) y conformada por personas de larga trayectoria y experiencia en la industria aerocomercial, que se formaron bajo la importancia de la calidad y atención al cliente.

Nuestra misión es ofrecer la **atención de servicios aeroportuarios**, tanto de la parte operativa, como la de atención al pasajero y / o de la de carga aérea, permitiendo a la línea aérea u operador de un vuelo, una reducción de costos ofreciendo un servicio de calidad y excelencia.

Mantenemos valores tradicionales de **ética y calidad**, que entendemos básicos para el servicio y la representación de la Línea Aérea u operador aéreo, operando vuelos de pasajeros y/o cargueros regulares y/o no regulares.

Fomentamos el **profesionalismo, el dinamismo, la iniciativa y la flexibilidad** como herramientas de constante adecuación a los tiempos y necesidades actuales.

Nos empeñamos en unir **calidad profesional y calidad humana** entre nuestro equipo y nuestros clientes, sus necesidades y sus demandas.

**Fomentamos el profesionalismo, el dinamismo, la iniciativa y la flexibilidad como herramientas de constante adecuación a los tiempos y necesidades actuales.**



## Aviación Ejecutiva (FBO)

CrossRacer Airport Services S.A. está oficialmente autorizada por el concesionario aeroportuario (Aeropuertos Argentina 2000) para brindar el servicio de handling a vuelos ejecutivos/privados (FBO) en el Aeropuerto Internacional de Ezeiza, como asimismo en el resto de los aeropuertos del país.

### SERVICIOS DE AVIACIÓN EJECUTIVA

- » Recepción de pasajeros y tripulación.
- » Despacho operativo.
- » Peso y Balanceo de aeronaves
- » Operación de carga y descarga de equipaje.
- » Realización de trámites Migratorios, Aduaneros y Sanidad.
- » Soporte Operativo a la tripulación
- » Coordinación de servicio de rampa
- » Monitoreo de posicionamiento de aeronaves.
- » Provisión de información meteorológica
- » Servicio de catering
- » Coordinación del suministro de combustible.
- » Reservas de hotel.
- » Servicio de transporte
- » Solicitud de Internacionalización de aeropuertos domésticos.
- » Coordinación de personal bilingüe en Torres de Control en aeropuertos domésticos.
- » Atención a vuelos cargueros

### CARGA & CORREO

- » Importación
- » Exportación
- » Tránsitos

***CrossRacer Airport Services S.A. está oficialmente autorizada por el concesionario aeroportuario para brindar el servicio de handling a vuelos ejecutivos/privados.***